

Presseinformation

SNCF Voyages

Paris, 4 Juli 2009



Starten Sie in den Urlaub mit TGV und Disneyland Paris im Zug!

Mit dem bevorstehenden Beginn der langen Sommerferien **gibt TGV am heutigen Sonnabend, 4. Juli, um 09.20 Uhr das Startsignal für den ersten Themenzug aller Zeiten für Kinder.**

Bis zum 1. August werden an jedem Sonnabend zwei Family TGV-Züge vom Pariser Gare de Lyon abfahren. Der Frühzug fährt um 09.20 Uhr nach Montpellier (mit Halt in Nîmes); der zweite Zug fährt 14.16 Uhr nach Marseille. Insgesamt werden in diesem Sommer 10 TGV-Testzüge, oder 400 Plätze, zur Verfügung stehen. Der erste TGV-Familienzug hat bereits sein Publikum gefunden: 88 % seiner Sitzplätze sind verkauft. Insgesamt sind mit Stand vom 3. Juli in den für diesen Sommer geplanten 10 Zügen etwa 3150 der angebotenen 4400 Sitzplätze verkauft. Die beiden TGV-Familienzüge am 11. Juli sind bereits ausgebucht.

Um eine breite, für junge Fahrgäste geeignete Unterhaltungspalette anzubieten, hat sich TGV mit mehreren Partnern zusammengeslossen, die in diesem Bereich großen Erfolg vorzuweisen haben. **Disneyland Paris, Nathan, Hasbro, Philips, Kalimage, Graines de Voyageurs, UpperDeck and Bayard** werden also auch mit an Bord sein.



Dank Disneyland Paris, einem weltweit führenden Unterhaltungsunternehmen, werden Fahrgäste an Bord des Zuges an Micky's Fantastischem Fest teilnehmen. Die Kinder lassen ihrer Fantasie freien Lauf und basteln sich in einem speziellen Wagen ein eigenes Paar Micky Maus-Ohren. Schminkspezialisten, die speziell dafür ausgebildet wurden, den Zauber von Disneyland Paris erlebbar zu machen, gehen durch jeden Wagen und verbreiten überall Feierlaune.

Ansprechpartner für Medien bei SNCF
Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Ansprechpartner Disneyland Resort Paris
Medienstelle
Téléphone : 01 64 74 54 02

La SNCF est membre fondateur de l'alliance européenne Railteam (www.railteam.eu)



In jedem Wagen teilen unsere Organisatoren Unterhaltungsmöglichkeiten für jedes Alter aus (Brettspiele, Magazine usw.). Boyard, Hasbro und Nathan werden Hunderte Bücher und Brettspiele für Kinder zur Verfügung stellen und damit das Vergnügen an Bord noch weiter erhöhen. Philips verleiht an Fahrgäste der TGV-Familienzüge DVD-Player, CD-Player, sowie Babyflaschenwärmer ... Und wer mit sehr kleinen Kindern verreist, wird besonders aufmerksam betreut: Unsere Organisatoren stellen hier Windeln und Babytücher bereit.

Insgesamt stehen den Kindern an Bord jedes Zuges zehn Organisatoren zur Verfügung.

Für dieses Versuchsprojekt sind Family TGV-Tickets nur online erhältlich (www.voyages-sncf.com und autorisierte Online-Reisebüros), und zwar mit den damit **verbundenen SNCF-Sonderangeboten:**

- 60 % Ermäßigung für Kinder unter 12 Jahren
- 10 € je Gepäckstück (statt 25 €) für den Service „Bagages à Domicile“ (Gepäck ab zu Hause)
- 5 % Ermäßigung für den Facileo-Service

Die TGVs bieten außerdem einen Betreuungsdienst für Kinder im Alter von 4 bis 14 Jahren, die allein reisen: Young Passenger Service (YPS – Service für junge Fahrgäste).

Family TGV ist die Antwort von TGV auf Anfragen von Eltern nach kostengünstigen Reisen mit speziell auf sie und ihre Kinder zugeschnittenen Angeboten. Dieser Wunsch erreichte uns hauptsächlich auf zwei Wegen:

- Kundenzufriedenheitsumfragen und besonders die IPSOS-Umfrage („Exploring services for individuals“ – etwa: Untersuchung von Dienstleistungen für Privatpersonen).
- Die Eltern-Community von TGV Lab, die am 10. März 2009 auf TGVLab.com entstand, und bei der die Behandlung von Familienanliegen 10 % der Kundenbeiträge der Website ausmacht.

Eine Family TGV-Präsentation mit Imbiss, die mit 10 zur TGV Lab-Community gehörenden Familien (17 Kinder) organisiert wurde, hat im April die an Bord zur Verfügung stehenden Workshops und Unterhaltungsmöglichkeiten als geeignet bestätigt.

Ansprechpartner für Medien bei SNCF
Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Ansprechpartner Disneyland Resort Paris
Medienstelle
Téléphone : 01 64 74 54 02

Über Micky's Fantastisches Fest



Disneyland Paris feiert *Micky's Fantastisches Fest*. Ein Jahr, das ganz der berühmtesten Maus der Welt gewidmet ist, mit noch mehr interaktiven neuen Events. Es sind Großveranstaltungen mit der gewaltigen Show „Let the Party Begin... with Mickey and Friends“ auf der großen neu gebauten Bühne vor dem Dornröschenschloss... Und drüben im Walt Disney Studios Park wird die neue Disney Playhouse-Tour die Kleinen und ihre Eltern erfreuen, bevor sie die

unglaubliche Disney's Stars 'n' Cars-Parade mit ihren gestylten Cabriolets entdecken. Das Programm ist voller Überraschungen und verspricht einen wunderbar erlebnisreichen Ausflug.

Ansprechpartner für Medien bei SNCF
Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Ansprechpartner Disneyland Resort Paris
Medienstelle
Téléphone : 01 64 74 54 02